



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน โทร ๐๓๒-๖๙๑๒๘๖

ที่ ปบ.๐๓๓๓/๔๙๙

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางสะพาน

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานจัดวางระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามคู่มือการดำเนินงานข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

### ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ สรุปผลการทุจริตและประพฤตินิชอบที่มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการทุจริตของเจ้าหน้าที่
๒. อนุญาตเผยแพร่ประกาศรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน ต่อไปด้วย

(นายไพฑูรย์ เสียงใหญ่)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



เพื่อลงนาม ตามข้อ ๑



อนุญาต ตามข้อ ๒

(นายเจริญ เจริญลักษณ์)

สาธารณสุขอำเภอบางสะพาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน โทร. ๐๓๒ ๖๙๑๒๘๖  
ที่ ปช ๐๓๓๓ / ๕๐๐ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนหลัง  
เรียน สาธารณสุขอำเภอบางสะพาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน ได้มีการสรุปการรับเรื่องร้องเรียนและรับเรื่องราวร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือนหลัง ( เมษายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗ ) ทั้งเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (การจัดซื้อจัดจ้าง ) **ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์** แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน ได้มอบหมายให้งานนิติการงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอน กระบวนการในการเปิดช่องทางให้กับประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานและหน่วยบริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นายไพฑูรย์ เสียงใหญ่)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ  อนุญาต

(นายเจริญ เจริญลักษณ์)

สาธารณสุขอำเภอบางสะพาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
รอบ ๖ เดือนหลัง ( เม.ย.๖๗ - ก.ย.๖๗ )  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพาน

ประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ
ไม่มี		

ประเด็นการการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดการร้องเรียน	การดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ
ไม่มี		