



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โทร.๐ ๓๒๖๕ ๒๙๒๓

ที่ ปช ๐๔๓๓/๕๔๒

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอหัวหิน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน ได้จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ รวมทั้งประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

ข้อพิจารณา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน ได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการรายงานผล เรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือมีระบบตอบสนองให้ผู้ร้องเรียนทราบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และโปรดพิจารณา

๑. ลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ <http://ssobangsaphannoi.com/huahin/> ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

วิณา สุวรรณศรี

(นางสาววิณา สุวรรณศรี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



ทราบ/ดำเนินการ ตามข้อ ๑



อนุญาต ตามข้อ ๒

(นายเจนวิทย์ พลิกศักดิ์)

สาธารณสุขอำเภอหัวหิน