



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน โทร.๐๓๒-๖๕๒๙๒๓
ที่ ปข ๐๔๓๓/ ๔๐๔ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอหัวหิน

ตามที่ งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน ได้จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงาน
ดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องราวร้องเรียน ที่ ๓๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อ
ดำเนินการจัดการรับเรื่องราวร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหินและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลในสังกัดเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และร้องเรียนเกี่ยวกับ การ
ดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จากประชาชนและผู้มารับบริการจากช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) นั้น

ในการนี้ งานนิติกร จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

- ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทำงานทั่วไป/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ภกอดี

(นางสาวภวดี ภูภักดีพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

() ทราบ

สาธารณสุขอำเภอหัวหิน

รายงานผลการดำเนินการ กรณีร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน... โทรศัพท์ ๐ ๓๒๖๕ ๒๙๒๓

| ลำดับที่ | วคป. ที่รับเรื่อง | ช่องทางรับเรื่อง | ประเภทเรื่อง | | | | | ผู้ร้องเรียน | | | ผู้ถูกร้องเรียน | | | รายละเอียดเรื่อง | ผลการดำเนินการ (ระบุ..รายละเอียดข้อมูล/ระยะเวลา.. วัน (วคป.)) | | |
|----------|-------------------|------------------|--------------|---------------------------|-------------|--------------------------|-------|--------------|----------------|-------------------------|-----------------|-----------|-------------------------|------------------|---|--------------------------------------|---|
| | | | ทุจริต | ไม่ปฏิบัติตามระเบียบวินัย | ประพฤติชั่ว | ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม | อื่นๆ | ประชาชน | เจ้าหน้าที่รัฐ | หน่วยงาน/จังหวัด (ระบุ) | ชรก. | ลปจ./พรก. | หน่วยงาน/จังหวัด (ระบุ) | | สิ่งที่ได้ดำเนินการ (ยังไม่ยุติเรื่อง) | สิ่งที่ได้ดำเนินการ (ยุติเรื่องแล้ว) | |
| ๑. | ๕ เม.ย. ๖๗ | ผ่านเว็บไซต์ | | | | | / | / | | | | / | | | พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม และใช้วาจาไม่สุภาพ | | ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ พ.ค. ๖๗ และขอให้ปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่ |