



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน

โทร. ๐๓๒-๖๕๒๙๒๓

ที่ ปข ๐๔๓๓/ ๔๐๕

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน สาธารณสุขอำเภอหัวหิน

ตามที่ งานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน ได้จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงาน  
ดำเนินงานรับผิดชอบระบบการจัดการรับเรื่องราวร้องเรียน ที่ ๓๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อ  
ดำเนินการจัดการรับเรื่องราวร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหินและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ  
ตำบลในสังกัดเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และร้องเรียนเกี่ยวกับ การ  
ดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จากประชาชนและผู้มารับบริการจากช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน  
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) นั้น

ในการนี้ งานนิติกร จึงขอส่งสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน  
รอบ ๑๒ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ดังนี้

- ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทำงานทั่วไป/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ภกอดี

(นางสาวภวดี ภูภักดีพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(/ ) ทราบ

สาธารณสุขอำเภอหัวหิน

รายงานผลการดำเนินการ กรณีร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน : ....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน... โทรศัพท์ ๐ ๓๒๖๕ ๒๙๒๓

ลำดับที่	วคป. ที่รับเรื่อง	ช่องทางรับเรื่อง	ประเภทเรื่อง					ผู้ร้องเรียน			ผู้ถูกร้องเรียน			รายละเอียดเรื่อง	ผลการดำเนินการ (ระบุ..รายละเอียดข้อมูล/ระยะเวลา.. วัน (วคป.))	
			ทุจริต	ไม่ปฏิบัติตามระเบียบวินัย	ประพฤติชั่ว	ละเมิดมาตรฐานทางจริยธรรม	อื่นๆ	ประชาชน	เจ้าหน้าที่รัฐ	หน่วยงาน/จังหวัด (ระบุ)	ชรก.	ลปจ./พรก.	หน่วยงาน/จังหวัด (ระบุ)		สิ่งที่ได้ดำเนินการ (ยังไม่ยุติเรื่อง)	สิ่งที่ได้ดำเนินการ (ยุติเรื่องแล้ว)
๑.	๕ เม.ย. ๖๗	ผ่านเว็บไซต์					/	/			/			พฤติกรรมบริการไม่เหมาะสม และใช้วาจาไม่สุภาพ		ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ พ.ค. ๖๗ และขอให้ปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่