



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภออุบลบุรี โทร. ๐๓๒-๖๕๖๕๐๐

ที่ ปข ๐๖๓๓/ พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๓ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภออุบลบุรี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภออุบลบุรีได้มีการสรุปการรับเรื่องร้องเรียนและรับเรื่องราວร้องทุกข์ของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๓ เดือนแรก ทั้งเรื่องการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้ง ๒ กรณี แต่เพื่อเป็นการเฝ้าระวัง สำนักงานสาธารณสุขอำเภออุบลบุรี ได้มอบหมายให้งานนิติการ งานร้องเรียน / ร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่รับร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภออุบลบุรี พร้อมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนกระบวนการงานในการเปิด ช่องทางให้กับประชาชน / เจ้าหน้าที่ได้มีช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์แก่สำนักงานสาธารณสุขอำเภออุบลบุรี ริการอื่น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งชี้แจงและให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

ทิพย์ ๑๖๓

(นางทิพย์ งามดี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

( / ) ทราบ ( / ) อนุญาต

(นายสุชุม ทิศนา)

สาธารณสุขอำเภออุบลบุรี